

**BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR
CONSEIL ET COMMERCIALISATION DE SOLUTIONS
TECHNIQUES**

**U21 – COMPRÉHENSION DE L'ÉCRIT ET EXPRESSION ÉCRITE
ITALIEN**

SESSION 2023

Durée : 2 heures
Coefficient : 1,5

Matériel autorisé : dictionnaire unilingue.
Tout autre document ou matériel est interdit.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous :
- qu'il correspond à votre spécialité
- qu'il est complet.

Le sujet se compose de 3 pages, numérotées de 1/3 à 3/3.

BTS CONSEIL ET COMMERCIALISATION DE SOLUTIONS TECHNIQUES	SESSION 2023
E21 – Compréhension de l'écrit et expression écrite : ITALIEN	Durée : 2 heures
Code sujet : 23CCSTLVE-ITA-1	Page 1 sur 3











DOCUMENT 1 – Données issues du site internet de l'entreprise JEKKO

Jekko è leader internazionale fra i produttori di mini gru, risultato di oltre 45 anni di esperienza che la nostra azienda ha maturato nel campo della movimentazione e del sollevamento. L'azienda, con sede nella provincia di Treviso, è situata su un'area industriale di circa 24.000 mq, di cui oltre 11.000 coperti. [...] Jekko ha una gamma completa di modelli equipaggiati con motore diesel, elettrico oppure a batteria. [...]



Jekko sostiene fortemente il concetto di gru a batteria e a basso impatto ambientale. Per queste ragioni forniamo mini gru elettriche in versione "ECO" alimentate a batteria che funzionano allo stesso modo delle pari versioni diesel o a benzina. Siamo inoltre l'unico produttore di mini gru che fornisce anche mini gru a batteria litio che hanno maggior prestazioni in termine di costo e benefici.

Le mini gru a batteria sono ideali per lavorare in spazi chiusi senza inquinare.

MINI GRU SPX328	MINI GRU SPX1280		
 2.800 kg  1.610 x 2.950 x 730 mm  12.8 m  10 m	 8000 kg  5730x1450x2040 mm  26.6 m  20.0 m		
			
<p>La mini gru SPX328 è una gru all'avanguardia per quanto riguarda la User Experience, volta a garantire un'esperienza di lavoro agevole e alla portata di tutti.</p> <p>Una mini gru moderna, innovativa, funzionale e pratica che necessita di formazione minima e che accompagna l'operatore in tutte le fasi di lavoro, semplificandone i processi e rendendo facile anche il lavoro più difficile.</p> <p>Dalla stabilizzazione alla manovra, il gruista viene guidato in modo chiaro ed esplicativo per tutta la durata del lavoro. Il concetto "User-Friendly" di questo modello è racchiuso nello schermo touch che permette di impostare il lavoro in modo guidato.</p> <p>È proprio questo l'elemento primario di SPX328, ideata e sviluppata sia per gli operatori entry level che per gli utilizzatori esperti e adatta soprattutto alle flotte di grandi noleggiatori.</p>	<p>Ridotta area di stabilizzazione, capacità massima di 8 ton, altezza massima di lavoro 26,6 m, 2 ton in pick & carry e molto altro: una mini gru dalle caratteristiche uniche che la rendono imparagonabile sul mercato.</p> <p>La durata della batteria dipende dai cicli di lavoro. Quando si stabilizzano la SPX312C+ e la SPX424C+ si possono collegare alla corrente e lavorare, il caricabatterie è studiato per caricare le batterie mentre si lavora con la gru e garantirne la durata per la giornata lavorativa (8 ore).</p>		
	<table border="1"><tr><td>Possibilità di lavorare in ambienti chiusi senza inquinare</td><td>Emissioni "zero" sia in termini di impatto acustico che ambientale</td></tr></table>	Possibilità di lavorare in ambienti chiusi senza inquinare	Emissioni "zero" sia in termini di impatto acustico che ambientale
Possibilità di lavorare in ambienti chiusi senza inquinare	Emissioni "zero" sia in termini di impatto acustico che ambientale		

<https://www.jekko-cranes.com/it>

BTS CONSEIL ET COMMERCIALISATION DE SOLUTIONS TECHNIQUES	SESSION 2023
E21 – Compréhension de l'écrit et expression écrite : ITALIEN	Durée : 2 heures
Code sujet : 23CCSTLVE-ITA-1	Page 2 sur 3

DOCUMENT 2 – Note reçue de la part de votre responsable hiérarchique

Merci pour votre message concernant les mini grues. Je trouve votre solution pertinente et je vous confirme mon souhait d'en acheter une ou deux. J'hésite encore car nous avons plusieurs devis en cours. Cela dépendra des propositions tarifaires de JEKKO.

J'ai vu aussi que l'entreprise propose de la location longue durée, il faudrait demander une tarification de ce service et comparer avec l'achat. Merci de contacter le service commercial de l'entreprise pour obtenir toutes ces informations au plus vite.

N'oubliez pas de vous renseigner sur le montant et les délais de livraison pour la France.

M. DUPONT

TRAVAIL À FAIRE PAR LE CANDIDAT

I – COMPRÉHENSION DE L'ÉCRIT

(10 points)

Vous travaillez au sein d'une entreprise d'aménagement de locaux industriels, basée en France. Votre responsable hiérarchique souhaite compléter son parc de machines. Il vous demande de sélectionner une mini grue pour notamment réaliser des aménagements intérieurs d'une hauteur allant jusqu'à 20 mètres.

À partir du document 1, vous rédigerez **en français** une courte note adressée à votre responsable justifiant le choix d'une mini grue Jekko qui répond aux besoins de votre entreprise.

(150 mots)

II – EXPRESSION ÉCRITE

(10 points)

À partir de la note rédigée par votre responsable hiérarchique (document 2), vous devez rédiger **en italien** un courriel à destination du service commercial de l'entreprise JEKKO afin de demander une tarification en fonction des besoins de votre responsable.

Formules d'usages attendues.

(150 mots)

BTS CONSEIL ET COMMERCIALISATION DE SOLUTIONS TECHNIQUES	SESSION 2023
E21 – Compréhension de l'écrit et expression écrite : ITALIEN	Durée : 2 heures
Code sujet : 23CCSTLVE-ITA-1	Page 3 sur 3